

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones con estrellas de Medicare para 2023

Información de Medicare oficial del Gobierno de EE. UU.



### Ascension Complete – H9357

Para el 2023, Ascension Complete – H9357 recibió la siguiente calificación con estrellas de Medicare:

**Calificación con estrellas general:** El plan es demasiado nuevo para calificarlo.  
**Calificación de los servicios de salud:** El plan es demasiado nuevo para calificarlo.  
**Calificación de los servicios de medicamentos:** El plan es demasiado nuevo para calificarlo.

*\* Algunos planes no tienen datos suficientes para calificar su desempeño.*

**Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.**

### Por qué las calificaciones con estrellas son importantes

Medicare califica los servicios de salud y de medicamentos recetados de los planes.

Esto le permite comparar planes fácilmente en función de su calidad y desempeño.

Las calificaciones con estrellas se basan en diferentes factores, como los siguientes:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- El número de miembros que cancelaron o mantuvieron el plan.
- El número de reclamos que Medicare recibió sobre el plan.
- Información de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

Más estrellas significan que un plan es mejor. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un servicio de atención al cliente superior y más rápido.

### El número de estrellas muestra con qué efectividad se desempeña un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ INFERIOR AL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALA

### Obtenga más información sobre las calificaciones con estrellas en línea

Compare las calificaciones con estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Ascension Complete los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, al 866-281-2878 (sin cargo) o al 711 (TTY), desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Los miembros actuales deben llamar al 833-705-1358 (sin cargo) o al 711 (TTY).