

# Lo que necesita saber y dónde encontrarlo.

## Directorios de proveedores, Formularios de medicamentos y Evidencia de cobertura

### ¿Cómo encuentro un médico?

### ¿Cómo sé qué medicamentos tienen cobertura?

### ¿Cómo encuentro mi EOC?

#### *1. En línea*

Es la manera más rápida y tiene los listados más actualizados. Inicie sesión en <http://www.ascensioncomplete.com> para ver una Evidencia de cobertura (por sus siglas en inglés, EOC), acceder a nuestro formulario o seleccione Búsqueda de Proveedores para encontrar médicos, farmacias, hospitales y centros de atención de urgencia en su red.

#### *O bien*

#### *2. Llámenos*

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarlo a encontrar un médico, programar una visita a su médico, responder preguntas sobre medicamentos cubiertos y explicar sus opciones y beneficios cubiertos. Llame al número gratuito 1-833-293-5966 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

#### *¿Desea que le enviemos a su domicilio una copia impresa de estos documentos?*

Elija la opción 1 o 2 descritas más arriba para realizar su solicitud. Las solicitudes de documentos del plan 2021 podrán realizarse a partir del 15 de octubre de 2020.

La red de proveedores puede variar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Ascension Complete tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Ascension Complete depende de la renovación del contrato.

FLY042462SK00\_A (6/20)